

Datenschutzhinweise Prokon Ökostrom Haushaltskunden

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Strom Haushaltskunde durch die PROKON Regenerative Energien eG und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

- 1.1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die PROKON Regenerative Energien eG, Kirchhoffstraße 3, 25524 Itzehoe, E-Mail: strom@prokon.net (im Folgenden: „Prokon“ oder „Wir“).
- 1.2. Sie erreichen den von Prokon ernannten Datenschutzbeauftragten unter:
Hanno Pfannkuch, Alte Schloßgärtnerei 11, 26180 Rastede, E-Mail: hanno@pfannkuch.pro

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für nachfolgend aufgeführte Zwecke.

- 2.1. Datenverarbeitung zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung:
Prokon verarbeitet alle zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlichen personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen (z.B. Name, Adresse und Kontaktdaten). Soweit erforderlich, verarbeitet Prokon auch Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring), die wir von der Boniversum GmbH (Hellersbergstrasse 11 in 41460 Neuss) erhalten. Die Bereitstellung der Daten durch Sie und die Erhebung der Daten durch Prokon ist für den Vertragsabschluss und unsere Leistungserbringung erforderlich. Ohne die Daten könnten wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen bzw. keine abrechenbaren Leistungen erbringen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).
- 2.2. Datenverarbeitung für Direktwerbung und Produktverbesserung:
Prokon nutzt Ihre Daten darüber hinaus, um Sie per E-Mail über eigene Angebote und Produkte zu informieren, sowie für eigene Markt- und Meinungsforschung. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; per E-Mail an: strom@prokon.net oder postalisch an: Prokon Regenerative Energien eG, Kirchhoffstr. 3, 25524 Itzehoe. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist eine Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Prokon hat ein berechtigtes Interesse an einer Direktwerbung und Produktverbesserung, soweit in jedem Einzelfall Ihre persönlichkeitsrechtlichen Belange diese Werbeinteressen nicht überwiegen.
- 2.3. Zur Begründung und Durchführung der Vertragsbeziehung mit Ihnen (einschließlich Direktwerbung), setzt Prokon keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling ein.

3. Datenübermittlung an Dritte

- 3.1. Prokon übermittelt alle erforderlichen Daten zur Geltendmachung der aus dem Vertragsverhältnis fälligen und nach schriftlicher Mahnung nicht bedienten Forderungen an einen Inkasso-Dienstleister, der die Forderungen in eigenen Namen geltend macht. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Prokon hat ein berechtigtes Interesse an der effektiven Geltendmachung seiner Forderungen aus dem Vertragsverhältnis.

- 3.2. Darüber hinaus übermittelt Prokon Ihre Daten im Einzelfall an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Messdienstleister, Bilanzkreisverantwortliche und im Falle von Missbrauchs- und Aufsichtsverfahren an die Bundesnetzagentur oder andere Behörden weiter. Die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderliche Übermittlung basiert auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO. Soweit Prokon zur Übermittlung gesetzlich verpflichtet ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DS-GVO. Darüber hinaus basiert die Übermittlung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO, soweit Prokon damit seine Interessen der effektiven Organisation betrieblicher Prozesse verfolgt.
- 3.3. Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.

4. Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Für die oben genannten Zwecke speichern wir Ihre Daten und löschen sie, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Aufbewahrungspflichten bestehen z.B. nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Soweit solche Pflichten greifen und sich auf Unterlagen mit Ihren Daten beziehen, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. In der Regel sind das zehn Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis mit Ihnen geendet ist.

5. Ihre Rechte als Betroffene

Sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, stehen Ihnen die folgenden Rechte zu: Recht auf Auskunft über Ihre bei Prokon gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DS-GVO, Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DS-GVO, Recht auf Löschung Ihrer bei Prokon gespeicherten Daten gem. Art. 17 DS-GVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DS-GVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DS-GVO, Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Widerspruchsrecht (Art 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern es sich um eine Datenverarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Direktwerbung handelt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.